

PŘÍPADOVÁ STUDIE

Implementace SW KLID v BD Přístav

BD Přístav je bytové družstvo vlastníků činžovního domu v Praze 7

STRUČNÉ SHRNUÍ PROJEKTU:

Byla provedena kontrola jednotlivých zákonných a servisních procesů na objektu a dohledána relevantní dokumentace. Bylo zjištěno, že některé procesy ačkoli byly podchyceny, nebyly prováděny v řádných termínech. Dále byly zmapovány procesy, které původně nebyly ani podchyceny. Po proškolení byla provedena prvotní implementace procesů do softwaru a nastavení lhůt jednotlivých pravidelných činností včetně odpovědností, kontaktů a nastavení upozornění na termín provedení jednotlivých činností.

POPIS VÝCHOZÍHO STAVU:

- Nepravidelné provádění zákonných a servisních procesů
- Nesystémová evidence požadavků
- Nepřehledná dokumentace
- Dokumentace umístěna mimo objekt a hranice Prahy
- Činžovní dům má 6 podlaží s 37 byty.
- Časové možnosti členů představenstva vzhledem k jejich normální pracovní činnosti a rodinnému životu.

OČEKÁVANÉ CÍLE (přínosy):

- Zajištění realizace zákonných/servisních a provozních procesů v řádném termínu
- Optimalizace činností
- Zajištění zastupitelnosti jednotlivých členů představenstva pomocí přístupu do databáze umístěné v SW KLID
- Nastavení controllingu činností
- Snížení nákladů

IMPLEMENTACE:

- Analýza současného stavu nastavení procesů se zaměřením na údržbu, bezpečnost a legislativu.
- Sběr dat a převod do elektronické podoby
- Implementace softwaru SW Klid včetně školení

VÝSLEDNÉ ŘEŠENÍ:

- Zpřehlednění zákonných procesů
- Nastaveno upozornění systému u implementovaných procesů
- Nastavení controllingu prováděných procesů
- Zavedení systémového řešení pro realizaci servisních úkonů
- Zpřehlednění vynaložených nákladů za plánované servisní úkony a opravy havarijních stavů